



# Informe de Gestión Institucional 2023-2024

**BARTOLOMÉ PUJALS**

DIRECTOR GENERAL DE LA OGTIC Y DIRECTOR EJECUTIVO  
DEL GABINETE DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DIGITAL

**#Gestión**  
*quetransforma*

**ogtic**

**GABINETE DE  
INNOVACIÓN**

**#Gestión**  
*que transforma*

# Informe de Gestión Institucional 2023–2024



**BARTOLOMÉ PUJALS**

DIRECTOR GENERAL DE LA OGTIC Y DIRECTOR EJECUTIVO  
DEL GABINETE DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DIGITAL



# CONTENIDO

<b>PALABRAS DEL DIRECTOR</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>INNOVACIÓN</b>	<b>8</b>
<b>DESARROLLO DIGITAL</b>	<b>22</b>
<b>ATENCIÓN CIUDADANA</b>	<b>40</b>
<b>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>47</b>
<b>PROYECTOS A FUTURO</b>	<b>66</b>



**BARTOLOMÉ**  
*Pujals*

Director general de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y director ejecutivo del Gabinete de Innovación

## PALABRAS DEL DIRECTOR

Durante este periodo de gestión, hemos enfrentado la oportunidad y el desafío de transformar la manera en que el gobierno interactúa con sus ciudadanos, con un objetivo claro: **mejorar la democracia a través de los servicios públicos**. Hemos trabajado bajo la convicción de que la tecnología no es un fin en sí mismo, sino un medio poderoso para hacer la vida de la gente más fácil, más accesible y, en última instancia, mejor.

Desde el inicio, comprendimos que la innovación debía ser vista como una oportunidad para re-imaginar y reconstruir los servicios públicos. Vimos en la tecnología, una herramienta para simplificar, hacer más accesibles y efectivos estos servicios, con el fin de mejorar la vida de cada dominicano y dominicana. Con esto en mente, impulsamos iniciativas que no solo buscan modernizar la administración pública, sino también crear las condiciones necesarias para una verdadera transformación digital.

Desde nuestra llegada, evidenciamos que estamos frente a un modelo de desarrollo agotado, y apostamos a que la clave para un cambio real estaba en la innovación y el desarrollo digital. Nuestro compromiso ha sido el de construir una industria que responda a las demandas de la nueva economía, generando empleo de calidad y propiciando un país desarrollado. Entendimos que, frente a la crisis de confianza, legitimidad y atención que afecta a las democracias hoy en día, debemos actuar con urgencia y visión.

No ha sido un camino fácil. Las ganas de crear e innovar estaban ahí, pero las condiciones necesarias aún no existían. Por eso, consideramos fundamental el desarrollo de una **Política Nacional de Innovación 2030 (PNI2030)** que permitiera establecer las bases para esta transformación y creación del ecosistema de innovación. En este contexto, la **Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA)** se erige como un mecanismo crucial para la creación de una nueva industria tecnológica, una que esté alineada con las exigencias de la Revolución Industrial 4.0.

Finalmente, entendimos que, para poder avanzar, primero era necesario organizar la casa. Este informe refleja los esfuerzos realizados en estas cuatro áreas clave: Innovación, Desarrollo Digital, Atención Ciudadana y Fortalecimiento Institucional. **Es un testimonio de un proyecto que ha buscado no solo responder a las necesidades del presente, sino también sentar las bases para construir un país a prueba de futuro.**



# INTRODUCCIÓN

Como institución hemos presentado grandes logros, superando así fuertes retos. En el presente documento mostramos, de una forma resumida, la evolución de la gestión institucional a raíz del ingreso de una nueva directiva encabezada por nuestro Director General Bartolomé Pujals, quien toma funciones en esta Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) en fecha 23 de enero del año 2023.

En este informe observaremos como, de acuerdo con nuestras **cuatro (4) líneas principales** de acción para el desarrollo de un país cada vez más digital y que supere las brechas en este sentido, hemos alcanzado grandes hitos en un período de tan solo 20 meses. Nuestros pilares de ejecución son los siguientes:



## INNOVACIÓN

Impulsar el pensamiento y desarrollo disruptivo, creativo y alineado a políticas en materia de innovación en nuestro país.



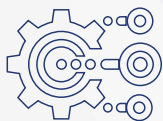
## DESARROLLO DIGITAL

Normar, regular y desarrollar una transformación digital integral y en todas las aristas del Estado dominicano.



## ATENCIÓN CIUDADANA

El desarrollo de un sistema de omnicanalidad, donde como institución adoptamos la clara filosofía de que ofertamos y gestionamos servicios de cara a ciudadanos e instituciones, donde **#OGTICesServicio**.



## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Robustecer nuestras estructuras de trabajo internas en todas las áreas de apoyo, para el sostenimiento y repunte de los objetivos misionales, cuidando nuestro mayor activo: nuestros colaboradores.

A continuación, haremos un recorrido por proyectos destacados tanto a nivel país como internacional. Presentaremos como nos encontrábamos en OGTIC en cada uno de estas líneas estratégicas y cómo con el esfuerzo de todo un engranaje de trabajo, hemos podido entregar al pueblo dominicano, resultados concretos para el crecimiento de las tecnologías de la información y comunicación.

Estos logros son más que números, se traducen en un mayor alcance territorial, ahorros significativos, regulaciones relevantes, ciudadanos y comunidades impactadas, instituciones y organismos desarrollados, entre otros puntos clave.





**PNI**  
nos ayuda a crear  
condiciones para  
innovar.

## INNOVACIÓN

Nos encontramos con un Estado con muchas ganas de innovar, pero donde no existían las condiciones por lo que se hace necesario la creación de la **Política Nacional de Innovación 2030**, aprobada mediante el Decreto Núm. 278-22, para facilitar estas condiciones y hacer de la innovación ahora una oportunidad y no un reto a superar. Para esto era necesaria la tecnología como un motor para facilitar y mejorar los servicios públicos, haciéndolos más accesibles para la gente.

Para el despliegue efectivo de esta estrategia en materia de innovación, se crea en esta gestión la **Dirección de Innovación**, con el objetivo de ejecutar, implementar, revisar y dar continuidad a los proyectos establecidos en la Política Nacional de Innovación 2030, para los distintos sectores de la economía, ofrecer espacios y oportunidades de colaboración a los actores interesados y estimular el ecosistema de innovación y emprendimiento del país. En esta creación, integramos los departamentos que componen hoy esta dirección.

Otro paso importante es que se fusionan los Gabinetes de Innovación y Transformación Digital, dando origen al **Gabinete de Innovación y Desarrollo Digital**, unificando ambas políticas bajo una misma gobernanza bajo el Decreto Núm. 338-23, pasando nuestra máxima autoridad, Bartolomé Pujals, a ser el director ejecutivo del Gabinete de Innovación y Desarrollo, manteniendo sus funciones de director general de la OGTIC.



Un logro importante es que, a finales del 2023, lanzamos la **Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA)**, un hito importante en el que se establece una hoja de ruta para el desarrollo y la adopción de la inteligencia artificial en la República Dominicana. Esta nos hace el primer país en Centroamérica en contar con esta estrategia, la cual es un mecanismo para crear una nueva industria y ampliar oportunidades en el sector, tanto local como global, pero primero debíamos “organizar la casa” sentar, bases, límites y parámetros claros.

## ESTA ESTRATEGIA CUENTA CON CUATRO (4) PILARES ESTRATÉGICOS.

### 1 Gobierno Inteligente

Este aborda políticas relacionadas con la gobernanza de la IA mediante la creación de políticas y marcos normativos que guíen y regulen el uso responsable y ético de la tecnología, de la mano con gobernanza y ética, IA en la administración pública y alianzas público-privadas.

### 2 HUB de Talento Humano e Innovación

#YoSoyFuturoRD

Mediante una coalición multisectorial de empresas, instituciones académicas, gobierno y organizaciones de la sociedad civil, buscan desarrollar las capacidades y aptitudes técnicas de la población, con el propósito de desarrollar el talento humano y la innovación para lograr el crecimiento económico. Así mismo, implementar proyectos de investigación y desarrollo (I+D) para potenciar el ecosistema de innovación e inteligencia artificial en República Dominicana, con miras a escalar regionalmente.

### 3 HUB de Datos

Busca crear un espacio estratégico con infraestructura tecnológica avanzada para el procesamiento, almacenamiento y análisis de datos en el país. A su vez, al promover la soberanía tecnológica y de datos, se estaría posicionando a la República Dominicana como un proveedor de servicios de almacenamiento y procesamiento de datos para la región.

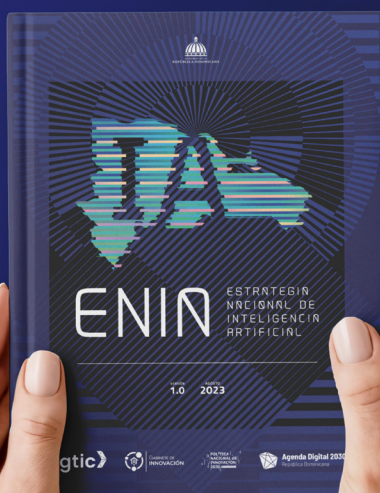
### 4 Escala Regional

Tiene como objetivo el impulsar activamente un ecosistema regional de IA en Centroamérica, el Caribe y Latinoamérica, mediante la creación de asociaciones estratégicas con el sector privado, la academia y la sociedad civil en la región.

# LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL, TRAS LANZAMIENTO DE LA ENIA:

- El Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe y el Centro de Cooperación Multilateral para la Financiación del Desarrollo (MCDF) eligieron a la República Dominicana para la creación de **Centros de Computación de Alto Rendimiento para Inteligencia Artificial (IA)**.
- Logramos suscribir un **Memorando de Entendimiento (MOU)**, en el marco del primer Foro sobre la Ética de la Inteligencia Artificial en Latinoamérica y el Caribe, que marca un hito en el impulso de la Inteligencia Artificial en la región. El Memorando de Entendimiento fue firmado por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), representado por su presidente ejecutivo, Sergio Díaz Granados, y los gobiernos de Chile y República Dominicana, representados por la ministra de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación de Chile, Aisén Etcheverry, y nuestro director general Bartolomé Pujals, respectivamente.

Entre los pasos importantes para lograr el pilar de Talento Humano, resaltamos que **en menos de un año, como parte de la ENIA, se han lanzado tres programas especializados en inteligencia artificial, dos maestrías y un doctorado para el desarrollo de estas competencias modernas necesarias**, así como preparación para los retos del futuro. Entre los programas están:

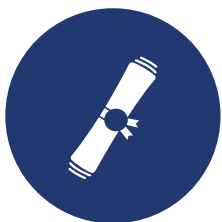




De la mano de la MESCYT y UNICARIBE, es lanzada **la primera maestría en inteligencia artificial y como parte del proyecto Ciudadanía** que procura crear un modelo de IA para el sector público, en colaboración con el Instituto Tecnológico de Monterrey.



La Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), a través de la Escuela de Informática de la Facultad de Ciencias (FC), inició un su **primer programa de maestría en "Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial"**, correspondiente a la promoción 2024-2026, en la modalidad semipresencial.



La Universidad Dominicana O&M presentó el **primer doctorado de República Dominicana en Inteligencia Artificial Aplicada a la Productividad Empresarial (DIAAPE)**, en alianza con la Universidad Miguel Hernández de Elche, en España.

En lo relativo a formación y desarrollo, ha culminado la **primera capacitación como parte del programa Semillero Digital, INCUBO**, con la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), el HUB de Innovación de Punta Bergantín, la OG TIC y con la colaboración de la prestigiosa empresa estadounidense General Assembly. **En esta se formaron 116 jóvenes universitarios y profesionales, en tecnologías emergentes.**

Esta iniciativa, proyecto priorizado de la Política Nacional de Innovación 2030 y del Plan Maestro del HUB de Innovación Punta Bergantín, también conocido como Silicon Beach, tiene como objetivo fortalecer las competencias del talento humano en la República Dominicana, también especializándolos en áreas clave de innovación e inteligencia artificial.

Otro logro a destacar en materia de innovación es cómo la República Dominicana forma parte de 19 países que están siendo convocados a **participar en el Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA) 2024**, representado en la figura de nuestro director general como asesor del Comité Técnico Internacional del índice, gracias a los esfuerzos desplegados desde el lanzamiento de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial. El ILIA 2024 es un informe exhaustivo que analiza la situación de la Inteligencia Artificial (IA) en América Latina y el Caribe. Este análisis da una visión completa del desarrollo y adopción de la IA, ofreciendo datos esenciales para tomar decisiones informadas por gobiernos, empresas, académicos y otros actores del ecosistema de IA.

También en materia de **Inteligencia Artificial** podemos destacar el reconocimiento país al colocar a la República Dominicana dentro de los **países con mayor puntuación de Centroamérica y el Caribe**, en el Índice de preparación gubernamental para la IA 2023, que mide qué tan preparados están los países para asumir la inteligencia artificial. **Avanzamos siete (7) posiciones pasando del puesto 14 al puesto 7**, en el Government AI Readiness Index 2023, gracias a la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA).

En el Ranking  
Government  
AI Readiness  
Index 2023

**Puesto 14**

Avanzamos 7 posiciones  
pasando del puesto 14 al

**Puesto 7**

Asimismo, la República Dominicana logró posicionarse en el primer lugar entre los nueve países del Caribe y en el sexto lugar dentro de todos los países de Latinoamérica, incluso por encima de Argentina, en el prestigioso Informe Global Index on Responsible AI (GIRAI). Este reconocimiento destaca el compromiso del país con el desarrollo y la implementación de la inteligencia artificial, de manera ética y responsable por la puesta en marcha de la ENIA.

**CON UN PUNTAJE DE 23.18, COLOCAMOS AL PAÍS EN EL LUGAR 50, DE 138 PAÍSES EVALUADOS EN EL GIRAI.**

También destacamos que la OGTIC, representada por nuestro director general y director ejecutivo del Gabinete de Innovación y Desarrollo Digital, estuvo presente en la **Cumbre Ministerial Latinoamericana y del Caribe por la Inteligencia Artificial: Colombia**. Participar en este escenario dará lugar a que autoridades de toda la región, tracen la hoja de ruta en el uso, aplicación y gobernanza de la Inteligencia Artificial en Latinoamérica. Por lo que, junto a líderes de la región, participamos en la firma de la **Declaración de Cartagena** celebrada en Cartagena, Colombia. Este acuerdo regional refuerza nuestra apuesta por construir un ecosistema de IA que promueva la productividad, la eficiencia y, sobre todo, el bienestar de nuestras sociedades.

## FOMENTO A LA INNOVACIÓN

Regresando un poco atrás, específicamente en el 2022 y como parte de los esfuerzos de desplegar la innovación, se había desarrollado la Primera Edición de Dominicana INNOVA, la cual presentó una duración de una semana. En la misma se realizó “**Makers con Propósito**”, para crear y difundir soluciones para los retos desatendidos de las personas con discapacidad.

Para este periodo, la institución había lanzado una Metodología de Innovación Digital para el acompañamiento de instituciones del Gobierno dominicano en el proceso de mejora de sus servicios, realizando una serie de capacitaciones como “Innovación en la Administración Pública” y de “Cambio en Cultura Digital” impactando alrededor de unos 600 participantes. Y se habían presentado algunas soluciones como:

rediseño del E-ticket, desarrollo de aplicativos: Santo Domingo Este, Reportero Gubernamental, Explora RD, entre otras iniciativas. Algunos estaban concluidos y otras en fases de desarrollo.

Al iniciar esta gestión en **enero del 2023**, se da un repunte a la I+D ampliando el alcance de iniciativas establecidas e incorporando toda una estrategia de fomento a la innovación en el sector público, muestra de esto es que desarrollamos la segunda y tercera edición de **Dominicana INNOVA**, siendo una de las actividades más importantes en materia de innovación en nuestro país. Dimos un salto al acercarnos a la gente y desarrollar, por dos años consecutivos, actividades en el Centro Comercial Ágora Mall con una serie de módulos temáticos, manteniendo Makers con Propósito e incorporando varias **nuevas iniciativas**:

La Feria Inmersiva de Nuevas Tecnologías.

Bootcamp en Innovación y Desarrollo Digital (Desenlace).


Feria de Innovación Universitaria.

Congreso Nacional de Drones y Jornada (STIC)



Contamos con la participación de una amplia gama de sectores, desde el sector público y privado, así como:

- ✓ **Estudiantes de secundaria**
- ✓ **Politécnicos**
- ✓ **Universidades e Institutos tecnológicos**



Con lo que logramos  
impactar a  
**+15 mil**  
ciudadanos jóvenes  
impactados de nuestro país.

Por medio de esa actividad, se ha logrado el desarrollo de más de 10 proyectos de innovación tecnológica.

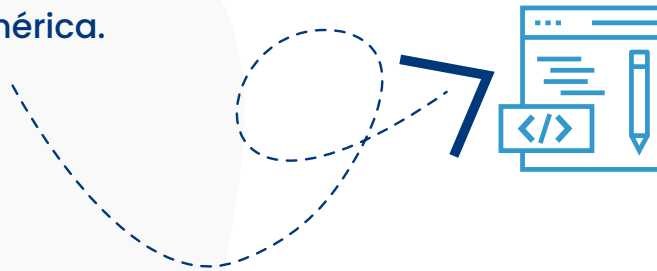
# EN MATERIA DE INNOVACIÓN

República Dominicana es parte de la **Red de Centros de Aceleración e Innovación** en Latinoamérica.

**44 solicitudes**

**35 países**

para la transformación digital sostenible.



En materia de fomento nacional de la innovación, lanzamos la **Red de Laboratorios de Innovación - RedLAB**, una iniciativa que desarrolla espacios para la creación de soluciones innovadoras y eficientes, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.



Somos parte y apoyamos el Programa **Ella es Astronauta** y en colaboración con el Gabinete de Innovación y Desarrollo Digital, hemos llevado 25 niñas dominicanas a la NASA por dos años consecutivos. **Para este año sumamos unas 15 más, lo que nos ha permitido brindar oportunidades de desarrollo al futuro de 40 niñas, lo que garantizará que sean impulsoras de cambios en sus entornos y familias.**





# PROGRAMA SEMILLEROS

SEMILLERO  
DIGITAL

**INTRO**  
PROGRAMADORES DE ALTO IMPACTO

**INCUBO**  
INTELIGENCIA ARTIFICIAL

**100 JÓVENES**

Una iniciativa que busca capacitar talento humano dominicano, en tecnologías avanzadas de programación, durante seis meses.



**116 JÓVENES**

Capacitados durante un programa inmersivo, en materia de inteligencia artificial, lenguajes de programación modernos, desarrollo web, aplicaciones móviles y otras tecnologías emergentes.



A la fecha ya se han graduado más de **100 jóvenes en áreas STEAM.**



Todos estos resultados son evidentes y se traducen en importantes reconocimientos alcanzados en este corto período. Una muestra de ello es el reconocimiento por innovar en diversos proyectos, en los Premios **Latam Digital**, donde en nuestra primera participación en la edición de la décima entrega en el año 2023, la OGTIG fue reconocida en la categoría de **Mejor Gestión de Datos Institucionales Seguros**, en el renglón Educación Digital gracias al manejo de los datos a través del portal Beca tu Futuro.

**Para este 2024 subimos la barra y fuimos nominados en once categorías, de las cuales cinco fueron reconocidas y premiadas.**

# 5 PREMIOS ALCANZADOS

RECONOCIMIENTO A NUESTRAS PRINCIPALES INICIATIVAS



## primeros lugares ALCANZADOS (ORO)

Categoría  
Mejor Proyecto en  
**COLABORACIÓN  
INSTITUCIONAL DIGITAL**  
con **Burocracia Cero**,  
en el pilar **Gobierno  
Digital**.

Categoría  
Mejor Proyecto con  
**IMPACTO SOCIAL** usando  
Tecnologías Digitales  
con **Gobverse**.

Categoría  
Mejor Proyecto de  
**GOBIERNO EN  
EDUCACIÓN**  
y Capacitación  
Digital con  
**Educatrópolis**.



## segundos lugares ALCANZADOS (PLATA)

Categoría  
Mejor Solución en  
**SERVICIOS PÚBLICOS  
DIGITALES** con  
**Carpeta Ciudadana**.

Categoría  
Mejor Uso de Datos  
**ABIERTOS PARA  
SERVICIOS  
GUBERNAMENTALES** con  
el **proyecto Cuenta  
Única Ciudadana**.



También, fieles a nuestro compromiso de “estar donde está la gente” y respondiendo a uno de los ejes transversales de la Política Nacional de Innovación 2030, de fomentar, dar y relevancia a la mentalidad y cultura de la innovación, participamos en el **Festival CAYE**, un festival cultural que expuso propuestas artísticas, entretenimiento, artesanía, gastronomía y que destaca la identidad dominicana. Esto permitió acercar a personas de todas las edades a descubrir nuevas tecnologías.

Desde la OGTIC, apostamos a la innovación y la tecnología a través del metaverso en un stand en donde los asistentes tuvieron la oportunidad de interactuar con **Gafas de Realidad Virtual**, recreando un museo virtual con las obras artísticas oriundas de Miches, resultado del programa Arte Público Dominicano. Como institución apoyamos este proyecto que fue una política social y de innovación sociocultural, creada mediante decreto en el 2021 y que duró en ejecución hasta 2022, con el objetivo de transformar espacios públicos en entornos creativos para el encuentro ciudadano.

# GOBVERSE

De igual forma nos trasladamos a donde están los dominicanos en el extranjero y estamos **DESARROLLANDO GOBVERSE, UNA SOLUCIÓN DE REALIDAD VIRTUAL Y ESPACIO DE SERVICIOS DONDE OGTIC SE SUMA AL METAVERSO.** Por medio de Gobverse, los dominicanos radicados en el extranjero podrán gestionar servicios de los Puntos GOB, con solo ingresar al aplicativo. Para esto nos encontraremos desarrollando esfuerzos en conjunto con los Consulados Dominicanos en los principales países donde radica nuestra población.





**Impulsamos el desarrollo digital para modernizar procesos, mejorando así la vida de las personas mediante tecnologías avanzadas.**

## DESARROLLO DIGITAL

En lo que respecta al **desarrollo y transformación digital**, la OGTIC posee un rol preponderante para poder dirigir y regular las tecnologías en el Estado dominicano. Al iniciar la gestión nos encontramos que existía un proceso de desarrollo ya rezagado ante las nuevas olas del crecimiento digital a nivel mundial. Con el desarrollo digital, buscamos subsanar procesos burocráticos y una institucionalidad que no corría al ritmo de los tiempos acelerados. Con esto en mente y el saber claro que mediante las tecnologías de la información y comunicación podemos mejorar la vida de la gente, nos enfocamos en crear nuevas vías de desarrollo y más oportunidades de empleo, para esto sea posible aplicamos cambios relevantes para la industria.

### GOBIERNO DIGITAL, NORMATIVAS Y CIBERSEGURIDAD

En el año 2023, realizamos un trabajo de análisis de procesos y revisión del 100% de las normas que conforman el Marco Normativo de Uso de las TIC (NORTIC), **reestructurando y actualizando los documentos técnicos y de consultoría y de auditoría en las NORTIC**, de forma que estos cumplan con las buenas prácticas y las tendencias mundiales. Esto debido a que, gran parte de estas normas no presentaban revisiones sustanciales y comparativas con estándares internacionales de los últimos tiempos.

**CON ESTAS MEJORAS, LOGRAMOS MÁS DE 480 CONSULTORÍAS Y AUDITORÍAS NORTIC, PERMITIENDO LA EMISIÓN DE CERTIFICACIONES Y RECERTIFICACIONES A 147 INSTITUCIONES.**

Como parte de las mejoras, se realizó el **relanzamiento y conformación del Comité de Estandarización TIC (COETIC)**. En el marco de este proceso se inicia una ardua revisión de cuatro (4) normas: la NORTIC A2 para el Desarrollo de Portales Web y la Transparencia; la NORTIC A5 de Automatización de Servicios; la NORTIC A4 de Interoperabilidad y la NORTIC A7 de Seguridad de la Información y Comunicación.

Por igual, **se destaca la integración de cinco instituciones nuevas certificadas en el 2023 para un aumento a un total de 255 organismos dentro del marco normativo**. Al igual que, se lograron 173 recertificaciones emitidas a distintas entidades, solo en este primer semestre del 2024.

## ACTUALIZAMOS TRES NORMATIVAS



EN 2023

EN 2024

### NORTIC A2, Marzo 2023

Norma para el desarrollo y gestión de los portales web y la transparencia de los organismos del Estado Dominicano.

### NORTIC A4, Julio 2024

Norma de Interoperabilidad, puesta en circulación en nuestro portal web oficial.

### NORTIC A7, A finales 2024

Está en proceso de actualización, con el objetivo de contar con una norma completa, medible, concreta y auditable que responda a las necesidades actuales de seguridad de nuestra administración pública.

4 

La NORTIC A7 estará dividida en **cuatro pilares fundamentales**, y la estamos actualizando con la colaboración del Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS).

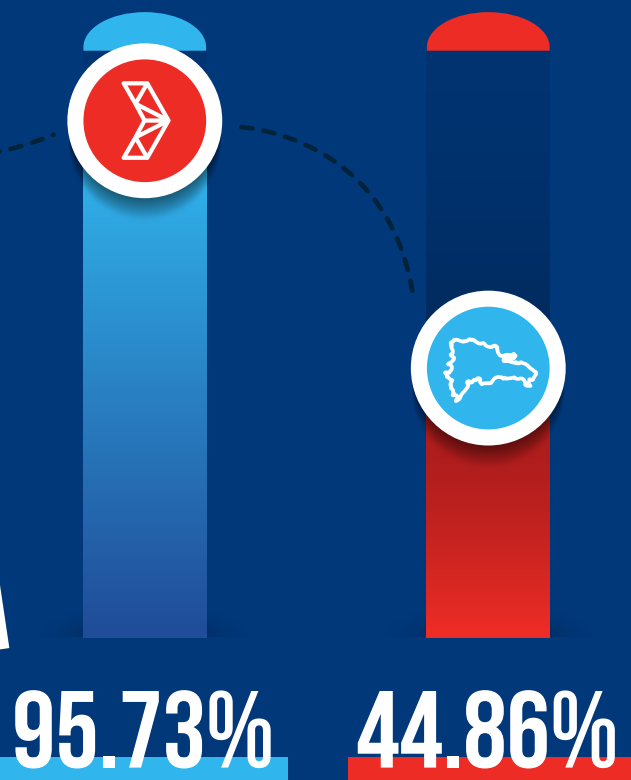


Para nuestra gestión, era una prioridad la revisión y renovación del **Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICge)**, ya que por una década este sistema de medición permanecía bajo la misma modalidad y criterios, a pesar del avance de las TIC. Es por esto, buscando eficientizar la metodología y valoración, se revisó la estructura de todo el modelo de medición y **se implementó, por primera vez**, una evaluación segmentada en entidades que ofrecen servicios a la ciudadanía y entidades que brindan servicios al gobierno, con el fin de obtener una evaluación más justa y precisa.

Ahora este índice cuenta con cinco pilares fundamentales: uso de las TIC, implementación de gobierno digital, innovación, e-participación y servicios en línea.

## PUNTUACIÓN MÁS ALTA.

Destacamos también, que solo en el 2023 como entidad alcanzamos nuestra puntuación **más alta en este período de gobierno.**





Contando con el iTICge ya actualizado, al cierre del 2023, sucedieron los siguientes indicadores:

- ✓ **345 instituciones auditadas.**
- ✓ **460 asistencias técnicas brindadas.**
- ✓ **232 asesorías a nivel nacional.**

## FIRMA DIGITAL

Otro proceso importante para la digitalización y el desarrollo digital del Estado es la Firma Digital. Llevamos este servicio a otro nivel en todo el gobierno, **pasando de 110 instituciones en el 2022 a 175 entidades públicas en el 2024** que ya implementa esta plataforma en la automatización de sus procesos y servicios internos.



**175 INSTITUCIONES**

**EXPANSIÓN DE LA  
FIRMA DIGITAL.**

nos propusimos la Expansión de la Firma Digital, sumando ahora **50% de las entidades del Estado.**

TAMBIÉN CONVERTIMOS  
A NUESTRO PRESIDENTE  
LUIS ABINADER  
CORONA, EN EL CUARTO  
MANDATARIO EN  
LATINOAMÉRICA EN  
OBTENER Y USAR LA  
FIRMA DIGITAL.





**3,685**

**Certificados emitidos  
de firma digital.**

En lo que corresponde a este año 2024, fueron emitidos un total de **3,685 certificados de firma digital**, duplicando resultados en dos años. De estos, 3,505 corresponden a servidores públicos de 93 instituciones gubernamentales y 180 corresponden a ciudadanos, lo que representa un 100% del total de certificados planificados. Entre las implementaciones destacadas en este año se encuentra la **Procuraduría General de la República**, donde contamos con la presencia de la Procuradora Miriam Germán, haciendo que también el sector de la justicia sea parte del cambio. Gracias a este avance, **240 mil documentos al año se firmarán digitalmente**, eliminando la necesidad de desplazamientos y simplificando los trámites para todos los dominicanos. Actualmente, nos encontramos como país hacia el reconocimiento de la firma digital transfronteriza, presentando en escenarios internacionales el progreso en Interoperabilidad y Firma Digital, destacando los logros en esta área crucial para la transformación digital. Estamos trabajando con países como **Costa Rica, Guatemala, Uruguay y Argentina** para establecer acuerdos de reconocimiento mutuo de firmas digitales.





En materia de seguridad y alojamiento de datos nos encontramos, desde el 2023, en el fortalecimiento del **Centro de Datos del Estado Dominicano**, el cual se mantenía operando a una capacidad limitada que no ha permitido su expansión o alcance de un mayor volumen. La OGTIC, con el programa de **apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, ha estado llevando a cabo una consultoría (assesment) con la finalidad de realizar una evaluación de la situación actual, lo que implica la identificación de las áreas de oportunidad a fin de lograr que el **Centro de Datos obtenga la certificación Tier III** del Uptime Institute, fortaleciendo por ende el alcance que puede tener el centro en su oferta de servicios.

También, para mantener actualizadas las capacidades computacionales e infraestructura del Centro de Datos del Estado, se instalaron tres (3) nuevos servidores para crear la nueva infraestructura del servicio ViaFirma, permitiendo un **aumento de las capacidades a 73% en almacenamiento**.

## EFICIENTIZACIÓN E INTEROPERABILIDAD DEL ESTADO

Otro de los procesos clave para la transformación digital es la mejora de los servicios públicos por medio de la automatización e interoperabilidad entre las entidades gubernamentales. En el 2022 es lanzado el **Programa Burocracia Cero**, por medio del Decreto Núm. 707-22. Para este periodo se realizan siete proyectos, registrando al cierre de dicho año los siguientes:

- ✓ **Desarrollo del Sistema Nacional de Identidad y Autenticación Digital.**
- ✓ **Lanzamiento Portal API y capacitación en estandarización.**
- ✓ **Lanzamiento del Sistema de Diseño Dominicano.**
- ✓ **En proceso de desarrollo de las ventanillas únicas de salud, construcción y formalización.**
- ✓ **Proyectos colaborativos Botón Verde y Observatorio de Servicios Públicos.**
- ✓ **Desarrollo del Portal Único de Transparencia.**
- ✓ **Mejoras del Sistema de E-Ticket de la Dirección General de Migración.**



**BUROCRACIA  
CERO**

Pero en el 2023, se inicia todo un proceso creación y conceptualización de la Estrategia Nacional de Interoperabilidad. Esta estrategia representa la forma en que usamos la tecnología para mejorar la vida de la gente. Esta se diseña como una respuesta para acabar con la práctica de que el ciudadano siga siendo el mensajero del Estado, eliminando la necesidad que este tenga que llevar documentos que ya tiene la administración de otra institución para poder obtener un servicio, la misma contempla **más de dieciséis** proyectos, donde gran parte han sido completados al 100% para el beneficio de nuestra ciudadanía.

Por medio de una Nueva Arquitectura Digital, estos procesos toman un verdadero impulso para reformar el Estado dominicano a partir de esta gestión. Esta estrategia de interoperabilidad se divide en dos pilares:

## DESARROLLO ECONÓMICO

En donde hemos desarrollado todas las iniciativas de Burocracia Cero como son la Ventanilla Única de Construcción, la Ventanilla Única de Comercio Exterior y pronto la Ventanilla Única de Formalización.

## DERECHOS SOCIALES

Donde hemos desarrollado 3 proyectos habilitadores:

- 1) EXPEDIENTE ÚNICO EDUCATIVO;**
- 2) CARPETA CIUDADANA Y;**
- 3) EXPEDIENTE ÚNICO DE SALUD.**

## PROYECTOS DESTACADOS

A continuación, presentamos los principales proyectos que se desprenden de esta estrategia.

### Expediente Único Educativo

Priorizado desde la Agenda Digital 2030, donde interoperan: el Ministerio de Educación (**MINERD**), Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (**MESCYT**), Instituto de Formación Técnico Profesional (**INFOTEP**) e Instituto Nacional de Administración Pública (**INAP**). Al momento, esta plataforma cuenta con:

**117,113 USUARIOS REGISTRADOS, 590,603 CERTIFICADOS EMITIDOS Y MÁS DE 235,744 CONSULTAS.**

**Esto proyecta un ahorro ciudadano total de RD\$885,904,500** por las facilidades gestionadas desde plataforma, que permiten al ciudadano no tener que trasladarse a distintas entidades gubernamentales.



En agosto 2024 pusimos a disposición de todos los dominicanos, la aplicación:

**SOY YO RD: MI CARPETA CIUDADANA,**

diseñada para empoderar a los ciudadanos, al brindarles acceso y control total sobre su información de una forma rápida, accesible y en un solo lugar.

A la fecha se han alcanzado

**+100,000 DESCARGAS,**  
para un promedio de más de 2,000 por día.



**SOY YO RD**  
MI CARPETA CIUDADANA



En esta aplicación se ofrecen unos veinte servicios disponibles y están integradas unas catorce instituciones siendo las siguientes:

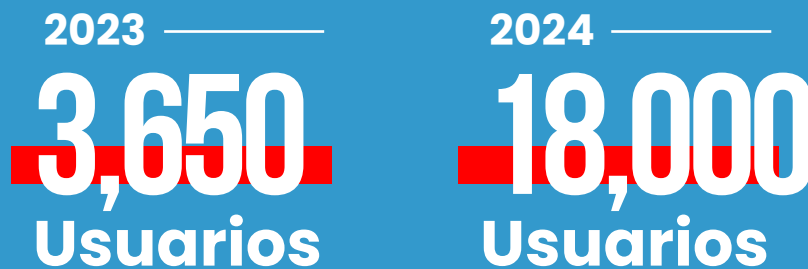
- ✓ **Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)**
- ✓ **Junta Central Electoral (JCE)**
- ✓ **Sistema Nacional de Becas**
- ✓ **Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)**
- ✓ **Institución Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)**
- ✓ **Superintendencia de Seguros**
- ✓ **Procuraduría General de la República (PGR)**
- ✓ **Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)**
- ✓ **Ministerio de la Presidencia (MINPRE)**
- ✓ **Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)**
- ✓ **Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)**
- ✓ **Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)**
- ✓ **Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)**
- ✓ **Dirección General de Migración (DGM)**

Para la siguiente fase de Carpeta Ciudadana, se continúan agregando unas dieciocho instituciones más, lo que sumaría un total de treinta y cuatro entidades que formaría parte del aplicativo y permitirán a los ciudadanos la facilidad de su información al alcance de la mano. Los organismos que se integrarían en esta fase serían los detallados a continuación:

- ✓ **Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)**
- ✓ **Tesorería de la Seguridad Social (TSS)**
- ✓ **SUPERATE**
- ✓ **Superintendencia de Bancos (SB)**
- ✓ **Superintendencia de Electricidad (SIE)**
- ✓ **Dirección General de Impuestos Internos (DGII)**
- ✓ **Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**
- ✓ **Superintendencia de Pensiones (SIPEN)**
- ✓ **Ministerio de Viviendas y Edificaciones (MIVED)**
- ✓ **Corporación de Acueductos y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)**
- ✓ **Dirección General de Pasaportes (DGP)**
- ✓ **Registro Inmobiliario**
- ✓ **Ministerio de Trabajo**
- ✓ **Cámara de Comercio**
- ✓ **Gabinete de Políticas Sociales**
- ✓ **Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)**
- ✓ **Ministerio de Salud Pública (MISPAS)**
- ✓ **RDVial**

## Cuenta Única Ciudadana

Desarrollamos la Cuenta Única Ciudadana, una plataforma que permite no sea necesario crear más de un usuario y contraseñas, gestionando todos tus accesos desde un solo lugar para los servicios públicos.



De estos unos 11,000 se añaden luego de la puesta en marcha de Carpeta Ciudadana, lo que representa un incremento diario de 2,200 usuarios. **Al corte se ha alcanzado que 46,000 ciudadanos** iniciaran sesión, lo que representa unas 3,400 sesiones por día.

Gracias a la implementación de la **Ventanilla Única de Construcción (VUC)** se han simplificado 21 trámites correspondientes al sector construcción, permitiendo la completa interoperabilidad de las 18 instituciones que son parte de los procesos del sector de construcción, todo esto a través del portal único del Estado. También, se ha desarrollado la **Ventanilla Única de Formalización (VUF)**, coordinada por el Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM), permite a los usuarios formalizar sus empresas en 24 horas y obtener identidad jurídica ante el Estado. Actualmente, se están realizando pruebas funcionales y de usuarios, se coordina la incorporación de la **VUF al Centro de Contacto Gubernamental (\*462)**. En lo que respecta a la **Ventanilla Única de Comercio Exterior**, la misma permite agrupar todas las autorizaciones que emiten las instituciones del gobierno que participan en las operaciones de comercio exterior en la República Dominicana.

## Portal Nacional de Becas: Beca Tu Futuro

**+100,000 USUARIOS REGISTRADOS**  
**+5,500 BECAS OTORGADAS.**

Para este año se estará desarrollando un esfuerzo especial para que en el 2025, se entreguen una gran cantidad de becas relacionadas a **carreras STEAM** (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas, por sus siglas en inglés).

Logros en nuestra

## ESTRATEGIA DE INTEROPERABILIDAD:



La **e-Governance Academy (eGA)** desde Estonia reconoció a la OG TIC por los notables avances digitales realizados desde la institución para la República Dominicana.



Uso de **X-Road** para la interoperabilidad en el sector público.

## X-ROAD EN 60 INSTITUCIONES PÚBLICAS



representan avance notable que fortalece la capacidad del país para gestionar datos de manera segura y eficiente.

Para la **Evolución de la Interoperabilidad**, también nos enfocamos en formar y preparar nuestros recursos para ser parte de esta nueva modalidad. Por lo que esta Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel), dieron apertura a **'GovStack'**, una iniciativa que capacita y apoya a los gobiernos en transformación digital e interoperabilidad.

Este taller de infraestructura pública digital ha sido dirigido a técnicos de alto nivel, directores y encargados TIC de las entidades públicas, con temas focalizados en el avance de procesos de **interoperabilidad y capacidades para mejorar la prestación de servicios públicos**, estimular el crecimiento económico y fomentar la innovación. Asimismo, el encuentro impulsa el apoyo a los gobiernos de la región, en el diseño e implementación de planes e iniciativas de transformación digital para mejorar la eficiencia del sector público y la calidad de los servicios proporcionados a los ciudadanos y al sector privado.

Gracias a la integración de **X-Road**, se logra un acto histórico, donde en un esfuerzo conjunto sin precedentes, el Gobierno de República Dominicana firmó en este 2024 el **Pacto de Interoperabilidad para la Seguridad Pública**, un acuerdo marco que busca transformar y modernizar los sistemas de seguridad del país, mediante la colaboración interinstitucional y el uso de tecnologías avanzadas. Este fue encabezado por el Presidente de la República Luis Abinader Corona.

**33**  
INSTITUCIONES  
GUBERNAMENTALES

EN ESTE PACTO PARTICIPAN 33 INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES, LIDERADAS POR EL MINPRE, LA PGR Y LA OGTIC, CON EL OBJETIVO DE UTILIZAR ESTRATÉGICAMENTE LOS DATOS PARA IDENTIFICAR TENDENCIAS DELICTIVAS, PROMOVER LA COORDINACIÓN ENTRE ENTIDADES Y OPTIMIZAR RECURSOS, EVITANDO DUPLICIDADES Y GARANTIZANDO TRANSPARENCIA Y CALIDAD EN LA INFORMACIÓN.



También somos parte de iniciativas importantes en uno de los sectores más retadores de nuestro país, como lo es el de la salud. La OGTIC es parte colaborativa y ejecutora, donde nos integramos a la **Estrategia Nacional de Salud Digital de la República Dominicana 2024-2028**, lanzada en el mes de agosto de 2024.

Esta estrategia se ha diseñado con el firme compromiso de **modernizar y optimizar el sistema de salud** a través de la tecnología, permitiendo un acceso más equitativo y eficiente a los servicios de salud. Esta labor será desarrollada gracias a una estructura de gobernanza, integrada por el Ministerio de Salud, el Viceministerio de Agenda Digital, el servicio Nacional de Salud (SNS), la Superintendencia de Salud, Riesgos Laborales (SISALRIL), el Banco Mundial y esta Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

Otro **sector impactado por la implementación de X-Road, es el Sector Educativo. Para el año escolar 2024-2025**, lanzamos el proyecto piloto que permitirá a los padres y madres de las regionales educativas 10 y 15 de Santo Domingo y el Distrito Nacional acceder al acta de nacimiento digital de sus hijos para la inscripción en centros educativos. **Esta iniciativa, impactará a 918,331 estudiantes que representan el 36.1% de la población estudiantil**, ahorrando tiempo y dinero a los padres. Gracias a la plataforma X-Road, los centros educativos podrán expedir las actas digitales y registrar la inscripción en el Sistema de Información para la Gestión Escolar (SIGERD).

**918,331**  
**Estudiantes Impactados gracias a X-Road**

**El impacto económico de esta iniciativa es considerable. Se estima que las familias ahorrarán un total de**  
**RD\$220,000,000.00**

en costos de transporte. Además, el costo social directo asociado con las pérdidas de tiempo en el proceso de inscripción, calculado en RD\$1,624,213,176.67, será significativamente reducido. Las empresas también se beneficiarán, evitando pérdidas de aproximadamente RD\$8,000,000.00 debido a las ausencias laborales necesarias para completar estos trámites.

Esta transformación digital no solo representa un avance hacia una mayor eficiencia en los servicios públicos, sino que también establece un precedente para futuras iniciativas de modernización estatal, garantizando una mejor calidad de vida para los ciudadanos y fortaleciendo el sistema educativo.

Así mismo, resaltamos una serie de proyectos colaborativos con otras entidades, donde la OGTIC representó un apoyo o gestor clave en el desarrollo de estos:

- ✓ **Soporte a la Superintendencia de Seguros para la aplicación de análisis e inteligencia de datos.**
- ✓ **Proyecto Bella II, con el objetivo de fortalecer las infraestructuras de red y capacidades académicas en América Latina.**

✓ **Fideicomiso de Crédito Educativo, el cual busca otorgar crédito educativo a ciudadanos dominicanos bajo condiciones desfavorables.**

✓ **Despliegue de la implementación del Sistema Integrado de Gestión Institucional (SIGEI) con quince (15) instituciones al 100%.**



**“Somos ciudadanos sirviendo a ciudadanos”.**

## ATENCIÓN CIUDADANA

La **atención al ciudadano y los servicios de calidad** ha sido una prioridad para la gestión, donde nos enfrentábamos a una sociedad cansada y desgastada, por lo que con nuestro claro rol de que **“somos ciudadanos sirviendo a ciudadanos”** nos propusimos asegurar los derechos de todos los dominicanos, democratizando los servicios públicos y haciendo estos accesibles para nuestra sociedad. Con el oído y el corazón en la gente, buscamos renovar la confianza, legitimidad y atención de calidad que se merece nuestra población. En OGTIC no solo creamos grandes políticas, regulaciones, proyectos complejos también en OGTIC somos servicios, estando de cerca al servicio del ciudadano en su día a día.

## ATENCIÓN CIUDADANA PRESENCIAL

Es por esta razón que desarrollamos con gran ímpetu el proyecto de **Expansión de los Puntos GOB**. Hasta el 2022 se había aperturado solo un (1) nuevo Punto GOB: Expreso, ubicado en la Parada de la Cultura en Las Américas en Santo Domingo Este, pasando más de 10 años desde las primeras aperturas. Este centro en los primeros 6 meses desde su puesta en operación había ofertado más de 37,000 servicios e impactado a 29,203 ciudadanos.





# PUNTO GOB

## NUESTROS TRES NUEVOS CENTROS.

 <p><b>Punto GOB Santo Domingo Oeste</b></p>	 <p><b>Punto GOB Santiago</b></p>	 <p><b>Punto GOB Santo Domingo Norte</b></p>
<p>Lanzado en  <b>MAYO</b> del 2023</p>	<p>Lanzado en  <b>SEPTIEMBRE</b> del 2023</p>	<p>Lanzado en  <b>NOVIEMBRE</b> del 2023</p>
<p>Impactando a  <b>444,681</b> ciudadanos.</p>	<p>Impactando a  <b>1,500,000</b> ciudadanos.</p>	<p>Impactando a  <b>1,200,000</b> ciudadanos.</p>



# ¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?


Esto se traduce en resultados extraordinarios a favor de la ciudadanía, donde con todos los Puntos GOB hemos ofertado más de **1 millón de servicios.**

TRADUCIDO EN AHORROS EN  
**198 MILLONES**   
DE PESOS GLOBALES EN EL 2023  
EN TRÁMITES OFRECIDOS EN LOS PUNTOS GOB.

Para poner estos datos en contraste podemos calcular que desde el 2017 hasta el 2020, donde a ese momento solo había hábiles dos centros, se lograron ofertar un promedio de **1,126,136 servicios.**

Actualmente se demuestra el éxito de la estrategia de expansión, **con más de 2 millones de servicios ofrecidos en solo 1 año y 8 meses.** En 2020 había 23 instituciones vinculadas, **hoy son 34, integrando las de mayor demanda ciudadana.**

# EN ESTE 2024 BUSCAMOS

 poner a disposición **tres (3) centros** más ubicados en:

-  San Cristóbal.
-  Punta Cana.
-  Aeropuerto Internacional de Las Américas (AILA).

Además, en el mes de julio de 2024 hemos iniciado la **Ampliación Física del Punto GOB Sambil**, el cual es uno de nuestros centros con mayor demanda cada día.



En este 2024, hemos avanzado en la relación y trabajo colaborativo con las instituciones incorporadas en los Puntos GOB, ya que se realiza el **primer Comité de Comunicaciones de los Puntos GOB**. Este comité pretende optimizar la comunicación sobre ellos y resaltar cómo estos centros facilitan la vida de los ciudadanos. Durante el encuentro, se discutieron estrategias y acciones concretas para **mejorar la difusión de los servicios y beneficios** que ofrecen los Puntos GOB a toda la ciudadanía, de forma que estos puedan tener la información de manera más oportuna.



Otra estrategia para acercarnos a los ciudadanos es el **Proyecto Viaje Cero**, este cuenta con **veintinueve quioscos** de atención en igual número de provincias en el país, esta iniciativa innovadora rompe las barreras geográficas y digitales, acercando los trámites esenciales a las comunidades que más lo necesitan. **Viaje Cero no solo promueve la inclusión digital, sino que también garantiza que todos los ciudadanos, sin importar su conocimiento tecnológico, puedan acceder a los servicios que requieren, permitiendo la asistencia en el uso del Portal Único de Servicios, GOB.DO.** En estos momentos operan veinte quioscos entre la zona sur, norte y este. Las provincias que continúan para disponer de quioscos son: San Juan de la Maguana, Bahoruco, Barahona, La Vega, Hermanas Mirabal, Espaillat, Puerto Plata, Samaná, el Seibo y Hato Mayor.

**VIAJE CERO;**  
UNA ESTRATEGIA INTEGRAL  
PARA LLEVAR LOS SERVICIOS  
DEL ESTADO A CADA RINCÓN  
DEL PAÍS. ➤



## ATENCIÓN CIUDADANA DIGITAL

En lo que respecta a continuar poniendo a disposición los canales de atención al ciudadano, se le da un repunte al canal digital. Aunque en octubre del 2022 se pone a disposición de la ciudadanía el **Portal Único de Servicios del Estado (www.gob.do)**, como parte de la primera Fase del Programa Burocracia Cero. Al llegar a iniciar la gestión en el 2023 dicho portal se somete a un proceso de revisión y mejora haciendo este parte de la estrategia de omnicanalidad de atención al ciudadano.

Una de las mejoras importantes al portal es que se ha incluido y **vinculado con la información de los Puntos GOB y sus servicios, así como la línea telefónica \*462** y su directorio. Actualmente dispone de más de 1,900 trámites en línea, reduciendo en un 46% el tiempo de respuesta de los servicios públicos de manera ágil, rápida y sencilla. Este se encuentra en proceso de presentar la versión 3.0. y cuenta con una base de 11,507 usuarios registrados, de los cuales ha recibido un total de 43,000 visitas durante el 2024.

En la actualidad, se trabajamos en un plan de mejora continua, en el cual se han levantado 16 acciones a aplicar al portal, entre las que se destacan:

- ✓ **Rediseño visual y la inclusión de un componente de noticias y publicaciones, lo que sería la versión 4.0.**
- ✓ **Cambio mayor de arquitectura digital, donde se desacoplan varios componentes del portal que por su naturaleza estarán en gestión de las instituciones que componen la Comisión Ejecutiva de Burocracia Cero.**
- ✓ **Actualización de la herramienta de modelado de procesos y trámites interactivos.**

**1,900**  
**Trámites en línea.**

**43,000**  
**Visitas durante el 2024.**

La estrategia de omnicanalidad abarca otro de los canales disponibles, el telefónico, con el **Centro de Contacto Gubernamental (CCG)**, el cual al 2022 permanecía con sus operaciones con las líneas de atención vigentes: 462, 3-1-1 y 700. Buscando la mejora de la atención telefónica, en el 2023 se optimiza la solución de **Respuesta de Voz Interactiva (IVR por sus siglas en inglés)**, lo que ha permitido **atender unas 612,700 llamadas en horario extendido**, dando una mayor disponibilidad al ciudadano. Así mismo, se mejora la data y dashboard de resultados más precisos para la toma de decisiones en el Centro de Contacto Gubernamental.

**A LA FECHA HAN SIDO CONTESTADAS**

**+1 MILLÓN DE LLAMADAS**

**+20 MIL CIUDADANOS**

Solicitantes de servicios

**2,200**

Servicios incorporados



Buscando atender una necesidad latente en nuestra ciudadanía, en especial post-pandemia, desde la OGTIC junto al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS) y a la Oficina de la Primera Dama Raquel Arbaje, en conjunto con el Gabinete de Innovación

## INAUGURAMOS EL CENTRO DE CONTACTO CUIDA TU SALUD MENTAL



que ofrece información y servicios de atención, disponibles para fines de **orientación, consulta y acceso a la atención psicológica.**

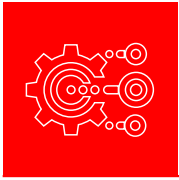


llevamos más de  
**18,700**  
LLAMADAS



llevamos más de  
**12,000**  
PRIMERA AYUDA  
PSICOLÓGICA (PAP)





**El fortalecimiento institucional impulsa a la mejora de nuestra capacidad para enfrentar desafíos.**

## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Todos estos resultados externos no son posibles si internamente permanecemos igual. Como OGTIC, nuestros equipos y procesos de apoyo también pasaron por cambios importantes para garantizar el logro, compromiso, empuje y crecimiento que hoy podemos presentar. Nos **fortalecimos como institución**, con nuevas formas, estructuras, integración, dinámica de equipo y procesos robustos, pero a su vez simples.

### GESTIÓN HUMANA

En los procesos de cara al personal realizamos un giro buscando conectar más a los colaboradores, renovando, fortaleciendo e innovando en dichos procesos. Por lo que, en el 2023 respecto al **Capital Humano**, nuestro mayor activo, desarrollamos iniciativas enfocadas en los **beneficios y participación de los colaboradores**, entre las que podemos resaltar:

- ✓ **Implementamos de un beneficio histórico para los colaboradores, al brindar un reconocimiento al esfuerzo en jornadas laborales extraordinarias siendo este compensando económicamente, lo cual no se realizaba anteriormente.**
- ✓ **Continuamos implementando beneficios al personal, pasando de 8 a 11 nuevos beneficios, entre los que resaltamos: descuentos en dos couriers y agregamos un nuevo gimnasio para promover un estilo de vida más saludable.**

## REALIZAMOS REAJUSTE SALARIAL

**58**  colaboradores  
**29.71%** de Promedio

**49**  ascensos  
**69.91%** incremento salarial

**23**  promociones  
**54.77%** en los salarios.

## APRECIAMOS EL TALENTO Y NOS PREOCUPAMOS POR LA IGUALDAD

Valoramos las capacidades femeninas, **priorizando a las mujeres en puestos de mando.**

**49%** de los cargos directivos están ocupado por mujeres.

**41%** del comité de emergencia son mujeres.

**83%** de los Puntos GOB son liderado por mujeres.

**57%** asume roles de coordinación y supervisión.

**100%** del Punto GOB Santo Domingo Norte es operado por mujeres.





# Mes de la Salud

en **ogtic** 

En este año 2024, desarrollamos toda una estrategia de **Bienestar Institucional** por medio de actividades de integración y destacamos el **Mes de la Salud**, que cubrió por primera vez todas nuestras sedes de la institución, abarcando un total de seis jornadas. Además, se pone a disposición en el primer trimestre de este 2024, la **Sala de Lactancia**, dándoles a las colaboradoras lactantes, un espacio adecuado para la extracción de leche materna.

Otro logro importante en provecho del bienestar de nuestros colaboradores es que pasamos de solo contar con un botiquín a que en nuestra sede central establecer un **Consultorio Médico**, con atenciones en medicina general y nutrición clínica. Además, para facilitar brindando el mejor apoyo y cuidado de la salud de nuestros colaboradores, se pueden realizar **consultas virtuales**. De todas formas, hemos abastecido con botiquines las localidades y la sede central como medida preventiva de primera atención médica.

Así mismo, en esta gestión nos preocupamos por contar con equipos que velen por el cuidado del personal como la **Asociación de Servidores Públicos (ASP)** y el **Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP)**, los cuales no estaban vigentes y/o actualizados.

## ACADEMIA OGTIC

Buscando potenciar el talento y las competencias de nuestro personal lanzamos la iniciativa de **Academia OGTIC**, un espacio en donde cada colaborador de la institución tendría la oportunidad de educar y capacitar a sus compañeros sobre un tema relacionado a su área. A la fecha se han realizado **7 capacitaciones, participado un total de 291 colaboradores**. Esto surge del análisis de mejorar la gestión del conocimiento institucional, así también por la espontaneidad de los colaboradores traducidos en promotores de cambio y generadores de espacios formativos.



## CRECIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN

nuestro personal al presentar un **crecimiento de un 9%** en la Encuesta de Clima Organizacional.



2022



2023

Nos encontramos en proceso de **desarrollo del plan de mejora y preparación** para la siguiente encuesta.

## TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA PRESUPUESTARIA

Para el logro de grandes esfuerzos como estos y los demás que presentaremos, hemos desarrollado acciones importantes para fortalecer nuestro **Sistema Presupuestario y Gestión Financiera**. Desde nuestra llegada a la OGTIC, nos percatamos de que el presupuesto existente no contaba con los recursos necesarios para hacer frente a todos los proyectos que deben ejecutarse como parte de la Agenda Digital 2030, bajo la responsabilidad del Gabinete de Innovación y Desarrollo Digital.

En el año 2023, iniciamos con un presupuesto institucional de **RD\$715,255,328.00**, el cual, mediante la partida extraordinaria aprobada se incrementó a **RD\$1,125,179,201.00**, de los cuales se ejecutaron **RD\$1,010,615,841.71**. Este incremento nos permitió iniciar proyectos cruciales para la interoperabilidad y omnicanalidad, que se están desarrollando en colaboración con varias instituciones. Resaltamos que respecto al año 2022, donde de un presupuesto asignado de RD\$768,294,047.00, fue ejecutado un RD\$633,496,905.04 lo que representó una ejecución de un 82%. En el presupuesto incrementado **del año 2023 se logró ejecutar un 90% de este**, lo que muestra una diferencia de un 7% en implementación.

También resaltamos que, este aumento adicional nos permitió que la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) nos reconociera un presupuesto mayor para el presente año fiscal, con un monto total de **RD\$1,177,399,188.00**. Sin embargo, el incremento entre el presupuesto de 2023 y el de 2024 refleja únicamente el reconocimiento de los gastos corrientes. Aunque este ajuste ha

---

**EN 2023, LA OGTIC  
AHORRÓ RD\$92  
MILLONES TRAS  
AJUSTAR COMPRAS  
Y CONTRATACIONES  
IRREGULARES.**

**EN 2025, EL PRESUPUESTO DE LA OGTIC AUMENTARÁ UN 46%, LO QUE PERMITIRÁ UNA EJECUCIÓN MÁS EFICIENTE Y EL DESARROLLO DE MÁS PROYECTOS DE ALTO IMPACTO PARA EL GOBIERNO DIGITAL.**

sido, de igual forma fue identificado no era suficiente para cubrir todas nuestras necesidades operativas y la capacidad necesaria para ejecutar la expansión de más de ochenta (80) proyectos que nos permitan seguir generando soluciones tecnológicas impulsadas por la inteligencia artificial, las cuales son cruciales para llevar al Estado Dominicano hacia un desarrollo sostenible y equitativo.

Por eso, para el cierre de este 2024 se **requirió un presupuesto reformulado de RD\$463,431,992.03 para la operación**, de los que se aprobaron RD\$300.000.000, pero están disponibles para uso solo RD\$298.400,000.00. Esta solicitud es para afrontar todas las iniciativas de alto impacto indicadas y en vía de desarrollo para el gobierno digital. Actualmente, nos encontramos en proceso de solicitud de la partida desprovista, ya que todo el presupuesto solicitado es necesario y actualmente resulta en **un déficit de RD\$165,031,992.03** que representa un 36% menos de lo requerido.

A la fecha para este 2024 se ha logrado un **porcentaje ejecución de un 44% que representa un RD\$655,297,616.31**. Para el 2025 se ha alcanzado a subir el techo para una ejecución más eficiente, donde se contará con **unos RD\$1,327,399,788.00 representando esto un aumento de un 46%** en comparación con el presupuesto del año 2023, una muestra de la cantidad de proyectos de impacto.

Otros procesos significativos en materia de una gestión eficiente de los recursos del Estado, ha sido el logro de **ahorros significativos por un total de 92 millones de pesos, durante el año 2023**, tras la investigación y ajustes en el presupuesto, priorizando el gasto en los procesos necesarios y estratégicos, alineados a las acciones de la Agenda 2030, la Política Nacional de Innovación, la Estrategia Nacional de Ciberseguridad y la de Interoperabilidad.

Nuestro director general instruyó la verificación y cancelación de diversos procesos de compras y contrataciones realizados por la gestión anterior, los cuales eran lesivos para el Estado dominicano.

Para esto se desarrolló una investigación centrada en procesos de compras realizados de manera irregular y fuera de la Planificación Anual de Compras y Contrataciones de la institución, además de denuncias que pesaban sobre tres de estos procesos. Como resultado de estos hallazgos, se iniciaron procesos legales que lograron un ahorro de más de 92 millones de pesos dominicanos y **contribuyeron a la reducción del déficit presupuestario** encontrado al asumir la nueva gestión, el cual ascendía a unos 285 millones de pesos.

Durante la investigación, uno de los procesos a relucir fue la adquisición de servicios de Respaldo y Resiliencia para el Centro de Datos del Estado dominicano. Este proceso fue **declarado lesivo por violar la circular de Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)**, los principios de la Administración Pública, falta de planificación y fondos. La adjudicación se realizó injustificadamente a una empresa mediante un proceso irregular y fuera de plazo, resultando en un acuerdo transaccional que ahorró RD\$53,243,338.28 al Estado.

Otro proceso de compras indagado y cancelado fue la contratación de servicios y equipos para la interconexión de la red Estatal con el Centro de Datos del Estado. Este proceso fue declarado lesivo debido a la ausencia de un estudio de necesidad, en el que se determinó violaciones a la circular de DIGECOG y a los principios rectores de la Administración Pública, falta de planificación y de fondos. El proceso se lanzó sin evidencia de ejecución previa, lo que resultó en un acuerdo transaccional que **ahorró RD\$38,801,824.56 al Estado.**

---

**LA CANCELACIÓN DE UN CONTRATO PARA LA INTERCONEXIÓN DE LA RED ESTATAL GENERÓ UN AHORRO DE RD\$38.8 MILLONES.**

El tercer proceso evaluado fue el servicio de consultoría para el desarrollo de aplicaciones Android, así como iOS para el portal Gob.do del Programa Burocracia Cero. Este proceso fue declarado lesivo debido a que estuvo dirigido desde un principio. Se identificaron comunicaciones específicas con una empresa determinada sobre aspectos técnicos, pese a tratarse de un proceso abierto. Esta situación resultó en la iniciación de un proceso legal para declarar su lesividad.

La **Transparencia Institucional** es un eje fundamental que abarca todos los ámbitos de esta gestión, donde fueron tomadas medidas importantes para garantizar esta. Una muestra es la **anulación del contrato que se sostenía con el PNUD**, el cual era una forma de derivación de procesos y que debía seguir los pasos establecidos por la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas. Otra acción realizada fue el **cierre de la cuenta operativa** que se manejada, no permitiendo que sea totalmente transparentado el gasto de la institución. Actualmente, todo es manejado por medio del Sistema de Compras y Contrataciones vinculado al SIGEF, siendo esta la forma correcta que garantiza el cumplimiento legal y transparencia total.

También, hemos ampliado el transparentar la información y la data, poniendo a disposición y en línea (online) la publicación de las estadísticas de los Puntos GOB, inclusive presentadas por medio de pantallas en nuestros centros de servicio.

Al ver todo este esfuerzo interno, lo podemos corroborar en resultados y reconocimientos el de la **Transparencia Institucional**. En el 2023 en la *Semana del Derecho a Saber*, fuimos premiados por la DIGEIG como una de las **Instituciones Públicas con Mayor Índice de Transparencia**, por una puntuación sostenida en ese momento de 99.32%.

➤ A la fecha nuestros resultados continúan sobresalientes, durante siete meses consecutivos en el 2024, mantuvimos un **100% en la evaluación mensual de la DIGEIG.**

**AUMENTANDO  
EN UN 5%**

**95% CIERRE EN  
EL AÑO 2022.**

---

LA OGTIC MEJORÓ LA TRANSPARENCIA  
ASEGURANDO LEGALIDAD Y CLARIDAD  
EN EL GASTO PÚBLICO.

## DESARROLLO INSTITUCIONAL

En el año 2024, realizamos importantes mejoras a los procesos de documentación, integrando la plataforma de documentación existente, al Intranet que veremos más adelante.

En este mismo año se desarrolla una nueva actualización de la **Estructura Organizacional**, adaptada a la realidad de la entidad y necesidad de los proyectos liderados por la OGTIC. Con grandes esfuerzos se aprueba esta por medio de la Resolución 19/2024 de fecha dos de abril del 2024. La actualización se compone de:

- ✓ **19 creaciones de áreas y 7 áreas eliminadas completamente.**
- ✓ **13 modificaciones de nivel jerárquico y unas 6 modificaciones de nomenclatura.**
- ✓ **Por último, unas 7 reubicaciones de áreas.**

Esto da paso a la creación de un nuevo Manual de Organización y Funciones, el cual se encuentra en proceso. También están en desarrollo un nuevo Mapa de Procesos, Manual de Procesos, Diccionario de Competencias y Manual de Cargos, lo cual permitirá robustecer los procesos de gestión institucional y niveles orgánicos.



También destacamos cómo de manera interna, lanzamos por primera vez la posibilidad de medir la **Satisfacción de Nuestros Servicios Internos**, por medio de encuestas trimestrales donde se evalúan las áreas que brinda soporte a toda

la institución y sus principales servicios internos. Esto de cara a continuar desarrollando la mejora continua, toma de decisiones basada en resultados y propiciando la participación de nuestros colaboradores.

## SATISFACCIÓN DE NUESTROS SERVICIOS INTERNOS

> En este primer trimestre se alcanzó una participación de unos **299 de nuestros colaboradores**.



> **50%**  
del personal  
de la OG TIC

> 1<sup>era</sup> versión muestra el **compromiso nuestro equipo con la calidad institucional**.

Teniendo muy presente nuestra vocación, enfocados en brindar un mejor servicio, así como culminar con éxito los retos y proyectos asignados a este organismo, asumimos el compromiso de **Reforzar la Cultura de Gestión de Proyectos**. Al iniciar la gestión encontramos que los proyectos se manejaban de distintas formas en cada una de las áreas responsables, lo que no permitía un lenguaje común y trazabilidad de estos, así como el seguimiento oportuno para el cierre efectivo.

Es por esto que, en el 2023 se crea la **Oficina de Gestión Proyectos** (PMO, por sus siglas en inglés), incrementando las habilidades de los equipos gestores y haciendo posible la implementación de una metodología y herramienta basada en buenas prácticas para la administración de nuestro portafolio de programas y proyectos.

## COMUNICACIÓN DE ALTO IMPACTO

Otro aspecto al que presentó un giro importante fue en la **Comunicación Estratégica**, tanto interna como externa, evidente en nuestros esfuerzos por mantener al empleado al día con todo lo que pasa en la institución, así como al ciudadano por medio de nuestros canales masivos.

La mejora ha sido sustancial en pasar de un enfoque solo informativo a que este también sea educativo, innovador y adaptado a los nuevos tiempos, así como en el lenguaje de nuestro público. Buscamos generar curiosidad e interés, así como participación en los ciudadanos. Destacamos en este período desde el 2023 a la fecha hemos **realizado tres consultas públicas a la ciudadanía**, buscando escuchar su voz en procesos importantes como: la construcción de la ENIA y Pacto por la Innovación.

Podemos dar testimonio del crecimiento de la comunicación al contar con resultados que los respaldan, como el crecimiento de **56,600 nuevos seguidores**, considerando todas nuestras redes sociales en este período. A continuación, el detalle de estas:

## OGTIC EN LAS REDES



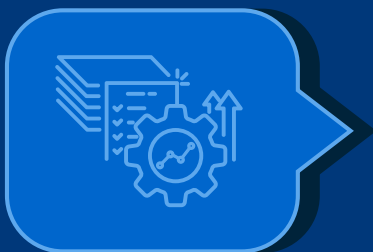
**6,930 SUSCRIPTORES**  
con un incremento de 4,550 nuevos seguidores en esta gestión.



**32,400 SEGUIDORES**  
con un crecimiento del 44.66% en este período.



**14,400 SEGUIDORES**  
para una adición de más de 2,000 usuarios.



En nuestra misión de modernizar y mejorar **la comunicación digital de la OGTIC**, hemos lanzado una nueva vía en la plataforma

**TIKTOK.**

**2024**  
iniciada en los primeros meses

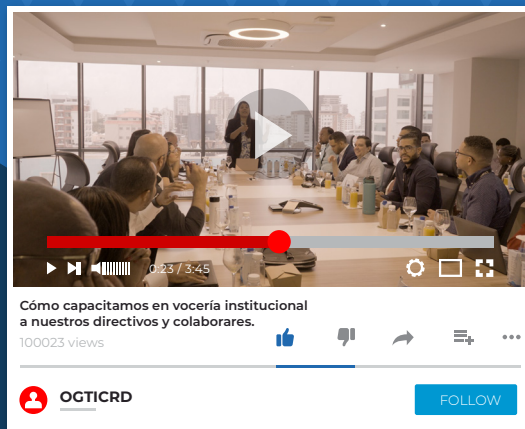
**2,203**  
seguidores

**9,423**  
me gusta

La comunicación interna también fue prioridad. Solo en el primer semestre de este año 2024 se han realizado 25 campañas comunicacionales, sumando a **45 campañas** en total contemplando las 20 realizadas el año anterior.

Siendo la comunicación una responsabilidad de todos y teniendo un rol importante en quienes tienen la tarea de dirigir, se ha realizado para todo el equipo directivo y demás colaboradores clave el **Taller de Vocería Institucional**, con el objetivo de construir una red de voceros institucionales y desarrollar competencias para comunicar eficazmente nuestros proyectos.

Te mostramos **cómo capacitamos en vocería institucional** a nuestros directivos y colaboradores.



En este taller fue realizado una especie de recorrido desde los inicios de la OGTIC hasta la actualidad, resaltando los logros más destacados y el impacto de nuestras iniciativas en el ámbito tecnológico y de la gestión pública. Además, se enfatizó la importancia de comunicar con precisión y confianza la evolución y los logros de la institución. También, para expandir la comunicación interna y todos los colaboradores tengan las informaciones a mano hemos instalado en la sede central **Murales Digitales**, donde en todos los pasillos comunes se presentarán informaciones relevantes para la vida institucional.

## DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DIGITAL

Pasando a otro ámbito, como ente regulador y promotor del gobierno digital las TIC, las tecnologías de la información y comunicación son parte fundamental de nuestra operatividad diaria, por lo que buscamos aplicar soluciones internas que nos permitan simplificar y agilizar nuestros procesos.

Al ver los procesos en materia de uso internos de las TIC, al cierre del 2022 la mayoría tenían un enfoque en el Centro de Contacto Gubernamental y los Puntos GOB. En esta gestión en el 2023 asumimos no solo mantener este enfoque, sino ampliar a otros procesos internos que ameritaban un impacto al **automatizar por medio de las Tecnologías de la Información y Comunicación**. Entre los proyectos y productos destacados podemos resaltar los siguientes:

### DESARROLLO UN SISTEMA DE CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)

Se encarga de la gestión de clientes y la recopilación de datos importantes para analizar el comportamiento y las necesidades del ciudadano, en el Centro de Contacto Gubernamental.

---

## CREACIÓN INTRANET OGTIC

Con el objetivo de centralizar la información relevante y facilitar el acceso a recursos y herramientas para todos los empleados se crea el Intranet OGTIC. Esta se fusiona con la herramienta de Documentación OGTIC y permite acceder a toda la documentación oficial institucional. Además, cuenta con ponche digital, directorio telefónico, espacio de solicitud de servicios, notificaciones de cumpleaños, principales dashboards, etc.

---

## PLATAFORMA PARA GESTIÓN DE REUNIONES

Se crea para el control de salones de reuniones para encuentros internos y externos, los cuales tienen una alta demanda. Nos encontramos trabajando en la versión 2.0 de esta plataforma enfocados en que la misma pueda ser usada por todas las instituciones del Estado.

---

## DASHBOARD

Otro aspecto importante que se ha mejorado en este período es la Gestión de Datos por medio de Dashboard, permitiendo obtener la data en tiempo real. Actualmente, se cuenta con un registro de veinte tableros dinámicos de los cuales están listos el 60%, es decir, doce en total. Entre los dashboards disponibles se encuentran los de: Puntos GOB, Firma Digital, Demanda de Servicios, NORTIC, iTICge, Centro de Contacto Gubernamental, No Objeción de Compras, Política Nacional de Innovación, Agenda Digital, Portal Gob.do, Becas entre otros. Los tableros de mayor uso o de interés a los colaboradores han sido vinculados a intranet para su fácil y rápido acceso.

En este año, en materia de **Seguridad Digital** resaltamos grandes avances salvaguardando la institución, luego de que esta área experimentara toda una reestructuración, la cual encontramos presentaba vulnerabilidad y una serie de posibles ataques.

## SEGURIDAD DIGITAL



**98,000  
INTENTOS**  
de logins fallidos  
en la VPN.

**5,953 IP  
PUBLICAS**  
se han bloqueado  
IPs, detectadas y  
reportadas.

**64,000  
INTENTOS**  
páginas web  
maliciosas en  
nuestra base de  
datos bloqueadas.

Se ha implementado un **Sistema de Monitoreo** que nos permite detectar y prevenir accesos no autorizados e intentos de credenciales fallidas en las cuentas de administradores de nuestros servidores. De igual forma se han desarrollado otras vías de monitoreo para detección de intrusos, **Monitoreo de Firewalls**, inicios de sesión y más. Todos esto sustentado con políticas y procedimientos renovados.

Una mejora sustancial es que anteriormente, todos los Puntos GOB compartían una única red, lo que representaba un riesgo de seguridad considerable. En vista de esto, se ha fortalecido la protección de nuestros sistemas y datos por medio de la **segmentación de redes**. Así mismo, se aplicó esta solución de segmentación en la sede principal, segmentando en diferentes subredes. Este proceso garantiza y mejora: el control de acceso, asilar incidentes, mejorar el rendimiento, facilita la gestión de la red y aumenta la seguridad de los datos confidenciales.

## RESULTADOS DESTACADOS INDICADORES INSTITUCIONALES



El indicador **NOBACI**, en enero del 2023, tenía una puntuación de 77%. En el 2024, este indicador se transformó a Índice de Control Interno (ICI), donde en la primera evaluación obtuvimos un 95.28% puntos.



**En el nuevo indicador de Memorias Institucionales logramos un 100%** y ocupamos el segundo lugar del ranking de todas las instituciones evaluadas.



Un salto importante es destacado en el Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas (**SISANOC**), **en donde pasamos de un 60% en el 2023 a un 88%**.



En el Índice de Transparencia medido por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) **hemos logrado, por séptimo mes consecutivo en el 2024, mantener un 100%** en la evaluación mensual.



En el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (**SISMAP**), en enero del 2023 obtuvimos un 81% y en **septiembre obtuvimos un 87.77%**.



En el Índice de Gestión Presupuestaria (**IGP**), obtuvimos 92% en el 2023 y actualmente hemos **alcanzado un 96%**.



En el **SISCOMPRAS nos encontramos en un 98.66%**, pasando de un 95% que nos encontrábamos a enero 2023.



**En el iTICge**, en enero 2023 nos encontrábamos en un 91% y pasamos a un **95.73% en 2024, para un crecimiento de un 4.73%**.



También sostuvimos un excelente resultado, de cara a la satisfacción de los servicios, por medio del **Programa Carta Compromiso al Ciudadano**, manteniendo una puntuación de un **99% de cumplimiento** en la evaluación realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), debido a nuestros estándares de calidad, medios de participación y respuesta activa.

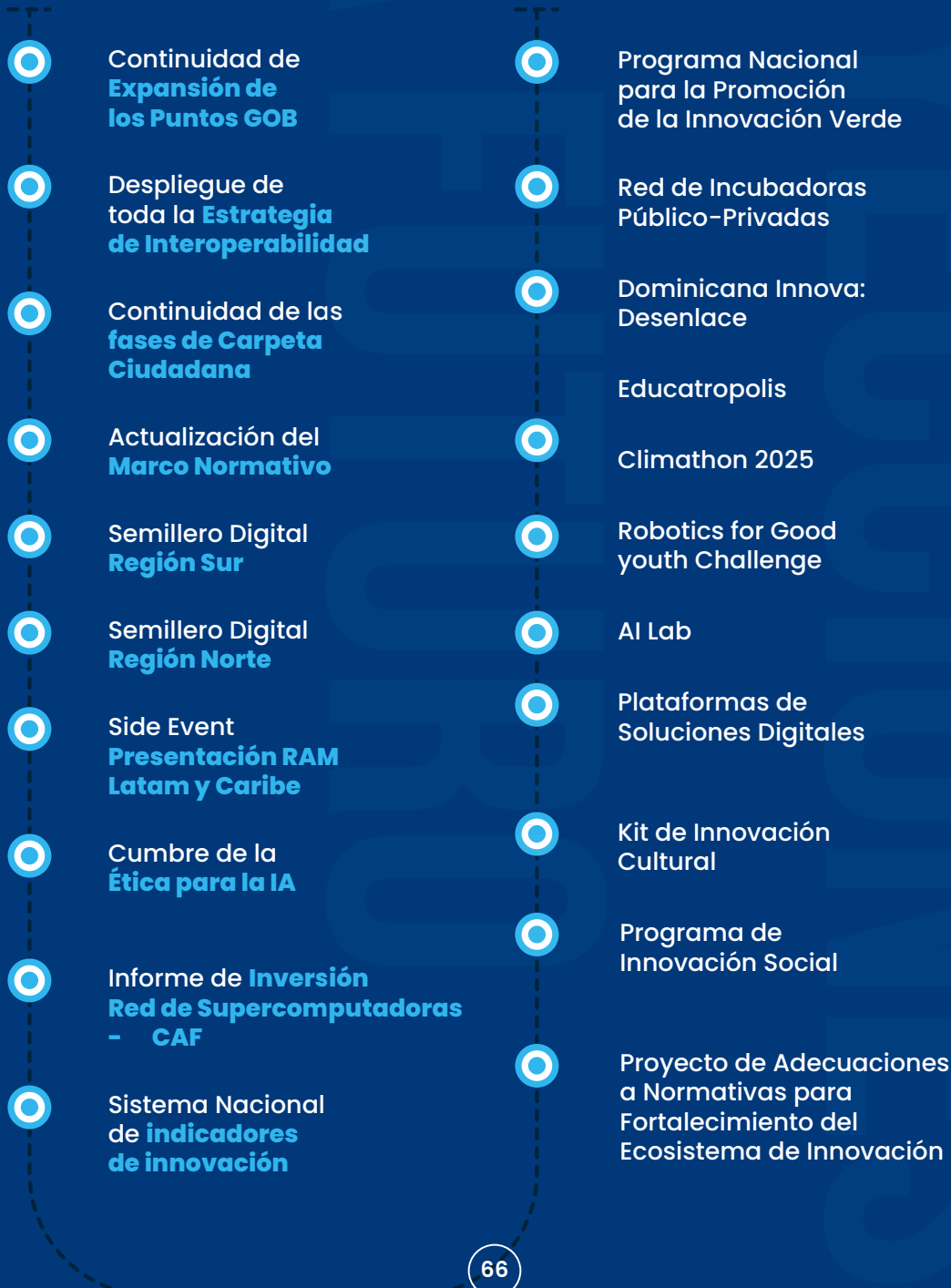
Durante este trimestre, que abarcó el 80% de los requerimientos activos, las áreas evaluadas fueron la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección Administrativa Financiera con una puntuación de 27.93 de 30 puntos en el diseño y documentación del sistema de control interno y 48.29 de 50 puntos en eficacia del sistema de control.

A su vez, destacamos como institución el repunte alcanzado, al ser reconocido por primera vez nuestro **Director General, con el Premio al Liderazgo Tecnológico 2024**, otorgado por Google e Inmotion. También, nuestro director Bartolomé Pujals ocupa el **puesto 5 del top 15 de los funcionarios públicos mejora valorados**, de acuerdo con el sondeo realizado por el Colegio Dominicano de Periodistas en este año 2024. Estos resultados muestran que hemos avanzado acorde al norte plasmado en nuestra misión, que busca mejorar la calidad de vida de la gente a través del uso de las tecnologías, asegurando un mejor porvenir para las generaciones siguientes, con mayores oportunidades y capacidades, lo que nos permitirá convertirnos en un país a prueba de futuro.



# PROYECCIONES A FUTURO

Algunas de nuestras proyecciones futuras son las siguientes:



**#Gestión**  
*que transforma*

## **Informe de Gestión Institucional 2023-2024**



**BARTOLOMÉ PUJALS**

DIRECTOR GENERAL DE LA OGTIC Y DIRECTOR EJECUTIVO  
DEL GABINETE DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DIGITAL

